

2020年8月吉日

2020年 JAPE 夏期幼年教育研修会  
困ったときの Q&A

公益社団法人日本幼年教育会事務局  
TEL : 06-6746-0784

**講義資料編**

Q : 研修会の講義資料・課題シートが手元にないのですが。

A : 開催の約1週間前に、お申込時にいただいたメールアドレス宛に添付ファイルでお送りしていますのでご確認をお願いします。

Q : 添付ファイルが開けません。

A : PDF ファイルでお送りしているため、ファイルを開くためには Adobe Acrobat Reader (無料) が必要です。インストールしてから再度開いてください。

Q : アンケート用紙がたくさん入っているのですが全部記入が必要ですか？

A : 分科会ごとにアンケートを添付しておりますが、記入はお一人様1枚のみで結構です。

**ライブ配信編【Zoom】：設置者・園長・後継者研修、教員研修（分科会 A・B）**

Q : Zoom に接続できません。

A : Zoom 社のホームページ (<https://zoom.us/join>)

または当会の特設ページ (<http://jape.or.jp/workshop.php>) にアクセスし、事前にお送りしているミーティング ID とパスワードを入力してログインしてください。

(初めて接続される場合にはアプリケーションがダウンロードされます。)

Q : ミーティング ID とパスワードがわかりません。

A : 開催の約1週間前に、お申込時にいただいたメールアドレス宛に添付ファイルでお送りしていますのでご確認をお願いします。

Q : 研修当日はどれくらい前からミーティングルームに入れますか？

A : 1時間前から入室可能です。開始直前は認証に時間がかかる恐れがありますので、時間に余裕を持って入室してください。

Q：Zoomに接続しているのですが、映像が見えません。または音声聞こえません。

A：画面上のビデオのマークをクリックすると、映像のON、OFFの切替が可能です。

画面上のマイクのマークをクリックすると、音声のON、OFFの切替が可能です。

マイクのマークの横にある^マークをクリックして「スピーカー&マイクをテストする」を利用して確認してください。

開始当初はミュート設定となっておりますので、ご自身の声は事務局や講師には聞こえませんのでご注意ください。

Q：研修の一部を見ることができなかったので、録画データを送ってほしい。

A：園長研修・分科会A・Bの講座については先にご案内の通り、事務局の記録用としてレコーディングを行っておりますが、録画データの提供は行っておりませんのであしからずご了承下さい。

### 録画配信編【CASTORY】 教員研修（分科会C～G）

Q：CASTORYに接続できません。

A：録画配信サイト (<https://jape.castory.jp>)

または当会ホームページの特設ページ (<http://jape.or.jp/workshop.php>) にアクセスし、事前にお渡ししているIDとパスワードを入力してログインしてください。

Q：ミーティングIDとパスワードがわかりません。

A：開催の約1週間前に、お申込時にいただいたメールアドレス宛に添付ファイルでお送りしますのでご確認をお願いします。

Q：CASTORYにアクセスしたのですが、動画が表示されません。

A：ウェブブラウザがGoogle Chrome推奨となっております。Internet Explorerなどの他のブラウザでアクセスした場合、正しく動作しない場合がございますのでご注意ください。

Q：CASTORYにアクセスしたのですが、ID、パスワードを入力する画面が出てきません。

A：事前にテスト接続していただいた情報を記憶している可能性があります。更新ボタンを押していただくか、履歴データを消去してから再度アクセスしてください。

Q：課題シートは記入後どうすればよいのですか？また、必ず記入する必要があるのですか？

A：課題シートは記入後、園長先生へ提出してください。履修証明書や研修ハンドブックのシールをご希望の場合、園で取りまとめて当会事務局へお送りください。